

AVISO LEGAL

El acceso y/o uso de esta web, atribuye la condición de USUARIO e implica la aceptación plena y sin reserva, desde dicho acceso y/o uso, de la presente nota legal y de la política de privacidad en su última versión, sin perjuicio de las Condiciones Generales de Contratación que, en su caso, resulten de obligatorio cumplimiento. Por ello, aconsejamos que proceda a la lectura de estos documentos, antes de utilizar las funcionalidades ofertas por este sitio Web, así como cada vez que acceda a él, ya que CIA HOTELERA SAN JORDI S.A. se reserva el derecho de cambiar, modificar, añadir o eliminar en cualquier momento parte de estas condiciones.

El mero acceso a la página no supone en ningún caso la existencia de una relación comercial entre el usuario y CIA HOTELERA SANT JORDI, S.A.

I. INFORMACIÓN LSSI

A los efectos de lo previsto por el Art. 10 de la Ley 34/ 2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, se informa que la titular de esta página web es la entidad CIA HOTELERA SANT JORDI, S.A. (en adelante HOTELERA SAN JORDI), cuyo domicilio social se encuentra en Gremi Cirujanos y Barberos, no 25, bloque B, 3er piso, 07009 Palma de Mallorca, Illes Balears, España y con C.I.F. A07015597, inscrita en el registro mercantil de Palma de Mallorca al tomo 484, libro 406, folio 2, Sección 3ª, hoja PM6850, inscripción 15ª.

Además del domicilio social, se pone a disposición de los usuarios la siguiente dirección de correo Electrónico y el siguiente número de teléfono, donde podrán dirigir sus peticiones, cuestiones o reclamaciones:

- Formulario de contacto de la web
- Central@universalhotels.es
- Atención al cliente: Tél. + 34 971 711 746 Fax: (+34) 971 720 176

II. CONDICIONES DE USO

1. Introducción

HOTELERA SAN JORDI ofrece en su página web información relacionada con el tipo de actividades, productos y servicios que realiza. Esta página web, le ofrecen información sobre los Hoteles de la marca UNIVERSAL HOTELS, explotados

directamente don HOTELERA SAN JORDI o por otras sociedades mercantiles. Accediendo y utilizando esta página web, usted acuerda obligarse a las condiciones que a continuación se exponen, por lo que se le recomienda que lea cuidadosamente esta sección antes de comenzar. HOTELERA SAN JORDI se reserva el derecho de cambiar, modificar, añadir o eliminar en cualquier momento parte de estas condiciones y hacer cambios en los productos y programas recogidos en esta página sin previo aviso.

2. Limitaciones de uso

Queda prohibido modificar, copiar, distribuir, transmitir, reproducir, publicar, comercializar, vender o cualquier otra actividad que se pueda realizar con el contenido de estas páginas web, ni aun citando las fuentes, salvo consentimiento por escrito de HOTELERA SAN JORDI. Se exceptúa de lo dicho anteriormente las Agencias de Viaje y Tour-Operadores con licencia oficial autorizados legalmente, que soliciten previamente a HOTELERA SAN JORDI dicha utilización, siempre que hayan obtenido la aceptación escrita y expresa por parte de HOTELERA SAN JORDI. No se autorizará en modo alguno crear o diseñar para sí o para tercero ninguna página web cuyo dominio se identifique con cualquiera de las marcas registradas por HOTELERA SAN JORDI, incluyendo el nombre identificativo de los hoteles.

3. Exclusión de responsabilidad

HOTELERA SAN JORDI no se responsabiliza de los daños o perjuicios derivados del acceso, uso o mala utilización de los contenidos de la web. Toda la información que se proporciona a través de esta página se proporciona "como está", sin garantías de ningún tipo, ni expresas ni implícitas; HOTELERA SAN JORDI por lo tanto no se hace responsable de ninguna garantía con respecto a esta información. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión de las garantías implícitas, por lo que existe la posibilidad de que la exclusión indicada no le sea aplicable. El uso de esta página web se realiza bajo su propio riesgo. Por tanto, ni HOTELERA SAN JORDI, ni sus representantes o agentes serán responsables de cualquier pérdida o perjuicio, o daños, ni directos ni indirectos, ni especiales ni causales, de cualquier forma conectados con o que resulten del uso de esta página o de cualquier información de HOTELERA SAN JORDI. Por la presente renuncia a cualquier reclamación contra HOTELERA SAN JORDI, que provenga del uso de esta página o de cualquier otra información disponible en esta página web de HOTELERA SAN JORDI. Responsabilidad por contenidos: HOTELERA SAN JORDI no se responsabiliza de las posibles discrepancias que puedan surgir entre la versión de sus documentos impresos y la versión electrónica de los mismos publicados en sus páginas web. Los documentos y fotografías publicados en esta web, podrían incluir inconsistencias técnicas o errores tipográficos. La información

está sometida a los cambios periódicos. HOTELERA SAN JORDI puede hacer en cualquier momento mejoras o cambios en los productos o programas aquí descritos. HOTELERA SAN JORDI no responde de la veracidad de las informaciones que no sean de elaboración propia y de las que se indique por otra fuente, por lo que tampoco asume responsabilidad alguna en cuanto a hipotéticos perjuicios que pudieran originarse por el uso de dicha información.

4. Copyright

Copyright e información sobre Derecho de Propiedad Industrial e Intelectual. Todo el contenido de esta página, como texto, gráficos, logos, iconos, imágenes, recopilaciones de datos, así como software es exclusiva propiedad de HOTELERA SAN JORDI y todo ello protegido por las leyes de copyright internacional. HOTELERA SAN JORDI se reserva el uso de acciones judiciales civiles y/o criminales contra aquellas personas físicas o jurídicas y sus representantes que violen lo dispuesto en las presentes condiciones legales de uso, en especial en lo que concierne a derechos de copyright. Esta página web no está destinada a la distribución, uso o acceso de personas de jurisdicciones en las cuales el hecho de entrar a esta página produjera que HOTELERA SAN JORDI infringiese cualquier ley o regulación en esa jurisdicción.

5. Enlaces

HOTELERA SAN JORDI no asume responsabilidad alguna por la información contenida en páginas web de terceros a las que se pueda acceder por enlaces (links) o buscadores de las páginas web de HOTELERA SAN JORDI. La presencia de enlaces (links) en la página web de HOTELERA SAN JORDI tiene finalidad meramente informativa y en ningún caso supone sugerencia, invitación o recomendación sobre los mismos.

6. Uso prohibido o ilegítimo

Como condición de utilización de la página, usted garantiza a HOTELERA SAN JORDI que no utilizará la página web con propósitos ilegítimos o prohibidos por las presentes condiciones.

7. Otras condiciones

Por el uso de esta página web, no existe entre HOTELERA SAN JORDI Mallorca y el usuario ningún acuerdo, contrato, compromiso, relación de trabajo, sociedad o agencia. Cualquier derecho que no le esté expresamente cedido queda expresamente reservado a HOTELERA SAN JORDI. Se excluyen los supuestos de Reservas on-line de esta web

que se regularán en las Condiciones Generales de la Contratación y por los trámites que deben seguirse para celebrar el contrato.

8. Nulidad de las cláusulas.

En caso de que una cláusula de las presentes condiciones de uso fuese declarada nula, sólo afectará a dicha disposición o a aquella parte que así haya sido declarada, subsistiendo las condiciones en todo lo demás y teniéndose tal disposición, o la parte afectada, por no puesta.

9. Aceptación. El acceso a la Web y su utilización implican necesariamente que todas y cada una de las presentes condiciones de uso son expresamente aceptadas por usted.

10. Jurisdicción Ley aplicable

Sin perjuicio de los derechos reconocidos a los consumidores por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, la presente web se regirá por la ley española con exclusión de sus reglas de conflicto de ley y cualquier controversia que pudiera derivarse de su utilización o de los servicios vinculados a la misma se someterá a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales competentes atendiendo al domicilio de CIA HOTELERA SANT JORDI, S.A., renunciando expresamente los Usuarios a su fuero propio si lo tuvieran.

La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea dirigida a los consumidores, pudiendo estos acceder a la misma mediante el siguiente enlace:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

POLÍTICA DE COOKIES

¿PARA QUÉ UTILIZAMOS COOKIES Y TRATAMOS DATOS DE NAVEGACIÓN?

En esta Web www.universalhotels.es, utilizamos cookies. En caso de utilizar nuestra web sin proceder a la desactivación de las cookies, manifiesta su consentimiento para la instalación de las mismas.

¿Qué es una cookie?

Una cookie es un fichero que las webs transfieren a los equipos que se conectan a ellas. Si bien a menudo los propósitos de las cookies son sólo técnicos, también pueden permitir, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, utilizarse para reconocer al usuario. Existen cookies que son controladas y gestionadas por el propio titular de la Web (son llamadas “cookies propias”) y otras que lo son por terceros (son conocidas como “cookies de terceros”), por ejemplo, porque estos proporcionan una herramienta o una funcionalidad integrada a la web. Ciertas cookies se cancelan una vez finalizada la navegación en la web (cookies de sesión) mientras que otras pueden seguir almacenadas en el equipo de los usuarios y ser accedidas por un periodo más largo (cookies persistentes).

¿Qué tipo de cookies utilizamos y para qué?

En esta Web utilizamos el siguiente tipo de cookies:

1. Cookies técnicas o indispensables a la prestación de los servicios

Utilizamos cookies técnicas para poder prestar los servicios solicitados por nuestros usuarios. Estas cookies son indispensables para la navegación y la utilización de las diferentes opciones y servicios de la web, como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar la información que el usuario proporciona en cada etapa del proceso de alta o de contratación, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonidos o compartir contenidos a través de redes sociales. - GOOGLE TAG MANAGER: cookies responsabilidad de Google Inc., con domicilio en 1600 Amphitheatre Parkway , , Mountain View, CA , 94043, puede consultar más información en <http://www.google.com/intl/en/about.html>, encontrará la política de privacidad en <http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>. -

FACEBOOK CONNECT: cookies provista por Facebook Inc. Con domicilio en 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025. Puede consultar más información sobre Facebook for Developers en <https://www.facebook.com/FacebookforDevelopers>. Tiene la política de privacidad de estas cookies en <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

2. Cookies de personalización

Con el fin de optimizar la experiencia de uso de nuestra web, utilizamos cookies de personalización que nos permiten configurar la web y sus servicios acorde a las preferencias del usuario o a características generales de su equipo, por ejemplo, el navegador utilizado y su versión, el sistema operativo instalado, etc. Estas cookies se utilizan para, por ejemplo, recordar los parámetros que fueron elegidos por el usuario durante sus visitas, orientar el contenido de la web en función de su idioma o ubicación o mantener el estado acreditado de los usuarios registrados. En esta web determinamos la ubicación aproximada de nuestros usuarios para mostrar el origen más cercano a ellos, como por ejemplo el aeropuerto. Dicha ubicación se deduce del análisis de su dirección IP y de la localización de su proveedor de internet y, por tanto, no nos permite en ningún momento saber dónde se encuentra exactamente.

3. Cookies de análisis

Las cookies de análisis permiten medir y analizar la actividad de los sitios web y elaborar perfiles de navegación de los usuarios. Utilizamos las cookies de GOOGLE ANALYTICS, PIWIK y HOTJAR para recopilar estadísticas anónimas y conjuntas que nos permitan comprender la forma en que los usuarios utilizan nuestra web, con el fin de mejorarla y ajustarla a las preferencias de nuestros visitantes.

GOOGLE ANALYTICS es una herramienta provista por la empresa Google, Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043. EE.UU. Puede obtener más información sobre el funcionamiento de GOOGLE ANALYTICS y las cookies utilizadas por este servicio en los siguientes enlaces:

- <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>
- <http://www.google.com/intl/es/policies/privacy/>

Puede desactivar las cookies de GOOGLE ANALYTICS mediante la instalación en su navegador del complemento de inhabilitación creado por Google y disponible en el siguiente enlace: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>

HOTJAR

es una herramienta provista por la empresa Hotjar Ltd, con domicilio en Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta, Tel. +1 (855) 464-6788. Puede obtener más información sobre el funcionamiento de CRAZYEGG y las cookies utilizadas por este servicio en el siguiente enlace: <https://www.hotjar.com/cookies> (en inglés). Puede desactivar las cookies de HOTJAR siguiendo las instrucciones provistas por Hotjar Ltd en el siguiente enlace: <https://www.hotjar.com/opt-out>

PIWIK,

Cookies responsabilidad de InnoCraft Ldf - Matomo. Org con domicilio en 150 Willis St, 6011 Wellington, Nueva Zelanda. Puede leer más información en: <https://matomo.org/what-is-matomo/>. Puede consultar su política de privacidad en el siguiente enlace: <https://matomo.org/privacy-policy/>

Típicamente los datos derivados de su navegación que pueden ser objeto de análisis son los siguientes:

- El nombre de dominio del proveedor (PSI) y/o dirección IP que les da acceso a la red. Por ejemplo, un usuario del proveedor xxx sólo estará identificado con el dominio xxx.es y/o la dirección IP. De esta manera podemos elaborar estadísticas sobre los países y servidores que visitan más a menudo nuestro web.
- La fecha y hora de acceso a nuestro web. Ello nos permite averiguar las horas de más afluencia, y hacer los ajustes precisos para evitar problemas de saturación en nuestras horas punta.
- La dirección de internet desde la que partió el link que dirige a nuestro web. Gracias a este dato, podemos conocer la efectividad de los distintos banners y enlaces que apuntan a nuestro servidor, con el fin de potenciar los que ofrezcan mejores resultados.
- El número de visitantes diarios de cada sección. Ello nos permite conocer las áreas de más éxito y aumentar y mejorar su contenido, con el fin de que los usuarios obtengan un resultado más satisfactorio.

Si bien la información obtenida es, en principio, totalmente anónima, atendiendo al Informe 327/2003 de la Agencia Española de Protección de Datos, se les informa a los usuarios de que los datos antes relacionados serán incorporados a ficheros de datos de carácter personal de la entidad titular de la web para las finalidades antes detalladas, pudiendo el usuario ejercitar sus derechos de acceso, rectificación o cancelación de su información personal, así como el de oposición a su tratamiento, según se indica en la política de privacidad de nuestra web.

4. Cookies publicitarias

Utilizamos cookies publicitarias para gestionar nuestros espacios publicitarios. Estas cookies permiten la administración de estos espacios en base a criterios técnicos como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios. Durante su navegación, pueden instalarse cookies de este tipo de los terceros que se identifican a continuación (Nota: Al no controlarlas, declinamos cualquier responsabilidad respecto al contenido y veracidad de la información y políticas de privacidad relativas a dichas cookies)

- DOUBLECLICK y GOOGLE ADWORDS CONVERSION - GOOGLE, INC., con domicilio en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043. EE.UU. Más información sobre estas cookies en: <http://www.google.com/policies/technologies/ads/> y <https://support.google.com/adsense/answer/7549925?hl=es>. Puede desactivar las cookies DoubleClick, visitando la página de inhabilitación de DoubleClick (en inglés: http://www.doubleclick.com/privacy/dart_adserving.aspx).

- FACEBOOK CUSTOM AUDIENCE - FACEBOOK, INC., con domicilio en 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025 EE.UU y FACEBOOK SPAIN, S.L., con domicilio en Calle Pinar, 5, MADRID 28006. Más información sobre este programa en www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/. Más detalles sobre las cookies utilizadas por Facebook en <https://www.facebook.com/help/cookies/?ref=sitefooter>. Más información sobre la desactivación de cookies de Facebook en <https://es-es.facebook.com/help/cookies/> o en Según se indica en <https://www.facebook.com/about/privacy/en>.

También utilizamos cookies que permiten analizar los hábitos de navegación de los usuarios para elaborar perfiles específicos y mostrar publicidad personalizada en función de dichos perfiles. Para que nuestra publicidad en línea sea ajustada y relevantes, en ocasiones recurrimos a programas de publicidad selectiva on line y así promover nuestra web y alcanzar una mayor eficacia de la publicidad mostrada. Las empresas colaboradoras que participan en estos programas pueden mostrarle publicidad en base a sus gustos e intereses deducidos de la información generada por su navegación en nuestra web o en las de terceros participantes en el programa. A tal efecto dichas entidades colaboradas pueden instalar una cookie en su navegador para identificarle como parte de la audiencia pertinente. Pueden igualmente detectar que Usted visitó previamente nuestra web utilizando una cookie de rastreo instalada por la misma.

- GOOGLE DYNAMIC REMARKETING cookie responsabilidad de la empresa Google Inc., con domicilio en 1600 Amphitheatre Parkway , , Mountain View, CA , 94043, para saber más información consultar en:

<http://www.google.com/intl/en/about.html>. Así mismo, encontrará su política de privacidad a su disposición en <http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>

Nuestras comunicaciones comerciales, páginas web, aplicaciones móviles u otros activos web pueden igualmente contener píxeles de seguimiento o códigos que una vez activados pueden provocar la creación de cookies, o su lectura o modificación en la caché de su navegador. Estos píxeles y cookies se usan para crear o modificar identificadores únicos y rastrear las acciones que el usuario o el destinatario del correo electrónico, realiza en nuestras páginas web, para fines de marketing y análisis. Puede obtener más información sobre la publicidad comportamental en línea (online behavioural advertising) y sobre como gestionar la privacidad de su navegador para rechazar este tipo de tratamiento en www.youronlinechoices.eu

La Entidad utiliza en este sitio web las siguientes cookies que se detallan a continuación:

Nombre de la cookie	Tipo	Proveedor	Finalidad de la cookie	Descripción
httSessionCookie_XXX	Obligatorias	Internas	Navegación	Cookie necesaria para tener identificada la sesión de navegación del usuario
SESSION	Obligatorias	Internas	Navegación	Cookie necesaria para tener identificada la sesión del usuario en la web
customLang	Obligatorias	Internas	Navegación	Se utiliza para mostrar el contenido en el idioma seleccionado por el usuario
selectedCustomLang	Obligatorias	Internas	Navegación	Se utiliza para mostrar el contenido en el idioma seleccionado por el usuario

currencyCountry	Obligatorias	Internas	Navegación	Permite mostrar los importes en distintas divisas
gaCampaign	Obligatorias	Internas	Analítica	Identifica la campaña
gaAffiliate	Obligatorias	Internas	Analítica	Identifica al afiliado
gaSource	Obligatorias	Internas	Analítica	Identifica la fuente
gaMedium	Obligatorias	Internas	Analítica	Identifica el medio
shownLeaveMessage	Obligatorias	Internas	Navegación	Sirve para mostrar una sola vez un mensaje antes de abandonar la web durante el proceso de reserva
welcomeMessage	Obligatorias	Internas	Navegación	Muestra un mensaje la primera vez que se accede a la web
didYouKnow	Obligatorias	Internas	Navegación	Muestra un mensaje la primera vez que se accede a la web
metasearcherFlag	Obligatorias	Internas	Analítica	Mantiene la información de un metabuscador
_gat_ecommerce	Obligatorias	Internas	Analítica	Analítica propia del motor de reserva para identificar la venta y controlar errores
_ga	Analítica	Google Analytics	Analítica	Se usa para distinguir a los usuarios
_gid	Analítica	Google Analytics	Analítica	Se usa para distinguir a los usuarios
_gcl_au	Analítica	Google AdSense	Analítica	Utilizado por Google AdSense para experimentar con la eficiencia publicitaria en los sitios web que utilizan sus servicios
_gat	Analítica	Google Analytics	Analítica	Se usa para diferenciar entre los diferentes objetos de seguimiento

				creados en la sesión. La cookie se crea al cargar la librería javascript y no existe una versión previa de la cookie_gat. La cookie se actualiza cada vez que envía los datos a Google Analytics
TawkConnectionTime	Analítica	Tawt.to	Analítica	Identifica el usuario que ha iniciado sesión para ofrecerle asistencia online
_hjid	Analítica	Hotjar	Analítica	Cookie de sesión
_hjIncludedInSample	Analítica	Hotjar	Analítica	Cookie para saber si el usuario pasará por el filtro
_hjSessionTooLarge	Analítica	Hotjar	Analítica	Cookie de control de sesión
pf-api-key	Analítica	Qubit	Analítica	Esta cookie se utiliza para la identificación del usuario durante la sesión
pf-ticket-id	Analítica	Qubit	Analítica	Esta cookie se utiliza para la identificación del usuario durante la sesión
triptease-identity-data	Analítica	Triptease	Analítica	Esta cookie identifica el ID del usuario
tt-domain-user-id	Analítica	Triptease	Analítica	Esta cookie identifica el ID del usuario
_dc_gtm	Analítica	Google Tag Manager	Analítica	
_fbp	Comerciales	Facebook	Comercial	Utilizada por Facebook para proporcionar una serie de productos publicitarios como pujas en tiempo real de terceros anunciantes
	Comerciales	Affilired	Comercial	
	Comerciales	T2O	Comercial	
__ssid	Comerciales	VE Interactive	Comercial	

¿Son anónimas las cookies?

Las cookies no contienen información que permita por sí sola identificar a un usuario concreto. Respecto a nosotros, la información obtenida sólo podrá ser asociada a un usuario concreto en caso de que dicho usuario esté identificado en la web. De ser así, dichos datos serán tratados de conformidad la política de privacidad de la Web, cumpliendo en todo momento con las exigencias de la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal. En cualquier momento los usuarios afectados podrán ejercitar su derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos como se explica en la citada política de privacidad.

¿Cómo puedo gestionar las cookies? Los usuarios de la web tienen la opción de no recibir cookies, borrarlas o de ser informados acerca de su fijación mediante la configuración de su navegador. Para saber cómo gestionar las cookies en su navegador, le invitamos a que consulte la ayuda del mismo. Para su comodidad, a continuación, encontrará información proporcionada por los desarrolladores de los principales navegadores sobre la gestión de cookies:

- **Chrome**, <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

- **Explorer**, <http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>

- **Firefox**, <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

-

Safari, https://support.apple.com/kb/index?q=manage+cookies&src=globalnav_support&type=organic&page=search&locale=es_ES

En caso de desactivar las cookies, es posible que no pueda hacer uso de todas las funcionalidades de la web. Para inhabilitar el uso de cookies publicitarias de terceros, los usuarios pueden igualmente visitar la página de inhabilitación de la Iniciativa publicitaria de la red (NAI, Network Advertising Initiative. Página en inglés:

http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp).

CONDICIONES DE RESERVA

El presente documento tiene por finalidad informarle acerca de las condiciones generales aplicables a la tramitación de reservas mediante la Web UNIVERSAL HOTELS (en adelante “la Web”).

En la Web hallará información acerca de la disponibilidad de habitaciones, tarifas y servicios ofertados por los hoteles de la cadena Universal Hotels. Las reservas que se tramitan a través de la Web se formalizan directamente entre el usuario y la sociedad explotadora del hotel elegido por este, siendo CIA HOTELERA SANT JORDI, S.A., en su condición de administradora de la central de reserva on-line, ajena a la relación jurídica que se establezca entre ambos a consecuencia de dicho proceso.

La tramitación de reservas, supone la aceptación plena e incondicional de la nota legal, de la política de privacidad y de las presentes condiciones generales en su última versión. Por ello, aconsejamos que proceda a la lectura de estas condiciones, antes de formalizar su reserva, cada vez que acceda a nuestra página web ya que la Web se reserva el derecho de cambiar, modificar, añadir o eliminar en cualquier momento parte de estas condiciones.

REGULACIÓN JURÍDICA

Las presentes condiciones generales están sujetas a lo dispuesto en la Ley 7/1998, de 13 de abril sobre Condiciones Generales de Contratación, el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y usuarios y otras leyes complementarias, la Ley 34/2002, de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, así como toda la normativa turística que resulte de aplicación y, subsidiariamente, el Código Civil y el Código de Comercio.

CLAUSULADO

La formalización de reservas a través de la Web están sujetas a las siguientes cláusulas:

1. Manifestaciones: El usuario manifiesta:

- a) Ser mayor de edad y disponer de plena capacidad para formalizar la reserva, manifestando que entiende y comprende la totalidad de las condiciones que se encuentran en la Web.
- b) Que los datos suministrados cuando formaliza la reserva son verdaderos, completos y concisos.

c) Que confirma la reserva solicitada y especialmente las fechas indicadas, el número de habitaciones, de personas, alojamiento y el régimen escogidos.

2. Acceso a la Web: El acceso a esta página Web es responsabilidad del usuario.

3. Contratación de productos y servicios a través de la Web:

3.1. En la reserva se incluyen los servicios detallados según condiciones de reserva estipuladas en la página desde la que se solicita o formaliza dicha reserva.

3.2. Los proveedores de alojamiento, cada uno dentro del ámbito de sus respectivas obligaciones, serán responsables frente al usuario del cumplimiento de las obligaciones derivadas de la normativa en vigor y de los términos y condiciones de venta de cada uno de los productos y servicios que se contraten. El usuario acepta que CIA HOTELERA SANT JORDI, S.A. no asume obligación ni responsabilidad alguna respecto de aquellos servicios que no preste directamente y en particular respecto a la falta de veracidad, al carácter incompleto, a la falta de actualización y/o a la imprecisión de los datos o informaciones sobre ofertas, productos o servicios, precios, características y cualesquiera otros datos e informaciones relevantes acerca de los productos y servicios ofrecidos a través de la Web por los proveedores de alojamientos.

3.3. Las presentes condiciones generales deberán ser aceptadas por usted antes de formalizar la reserva. El contrato podrá validamente formalizarse en cualquiera de los idiomas disponibles en la Web.

4. El proceso de formalización de reserva en la Web se desarrolla en 4 pasos:

1. Disponibilidad: Búsqueda de fechas, número de personas y habitaciones.
2. Elección régimen y tipo de habitación, tarifa
3. Recapitulación de la reserva, recogida de los datos del cliente y, en su caso, pago mediante TPV virtual.
4. Confirmación de la reserva Una vez realizada la reserva se procederá al archivo de los emails y logs generados por la operación. El cliente recibirá el detalle de su reserva por e-mail, junto con un número que la identificará (localizador).

5. Precio y pago:

5.1. Las condiciones, precio y pago de la estancia proyectada son los que se determinan expresamente en las condiciones de la tarifa incluidas en la página en la que usted realiza la reserva.

5.2. Las promociones y ofertas sólo serán válidas durante el tiempo que permanezcan accesibles a los destinatarios del servicio.

5.3. Los precios que se indican en la Web son Precios Venta al Público, IVA incluido. La transacción se efectuará en EUROS, sea cual sea el origen del cliente.

6. Cancelaciones/modificaciones de las reservas y no presentación:

6.1 En función de las condiciones aplicables según la tarifa seleccionada por el cliente.

6.2. Todos los cargos que se apliquen se realizarán sobre la tarjeta bancaria que haya facilitado en su reserva. Usted consiente expresamente la realización de dichos cargos para atender a las posibles penalizaciones ante cancelaciones o no presentaciones aplicables.

7. Notificaciones:

Todas las notificaciones, requerimientos, peticiones y otras comunicaciones que hayan de efectuarse por las partes en relación con las presentes condiciones generales, deberán realizarse vía e-mail o mediante el formulario de contacto disponible en la web.

8. Nulidad de las cláusulas:

Si una o varias de las cláusulas incluidas en estas condiciones generales, fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, ésta afectará sólo a dicha disposición o a aquella parte que haya sido así declarada, subsistiendo las condiciones generales en todo lo demás, teniéndose tal disposición, o la parte de la misma afectada, por no puesta.

9. Aceptación: La solicitud y la formalización de la reserva implican necesariamente que todas y cada una de las presentes condiciones generales, consideradas como parte integrante de la reserva y completada con las condiciones de la tarifa y la legislación específica aplicable, son expresamente aceptadas por usted.

10. Ley aplicable y fuero competente:

El presente contrato, se regirá por la ley española y para cualquier controversia que pudiera surgir con respecto a su validez, ejecución, cumplimiento o resolución, total o parcial, las partes, con expresa renuncia a su fuero propio si lo tuvieran, se someten expresamente a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de Palma de Mallorca (España).

PROTECCIÓN DE DATOS

Esta política de privacidad se aplica a la web www.universalhotels.es

Por favor, léala detenidamente. En ella encontrará información importante sobre el tratamiento de sus datos personales y los derechos que le reconoce la normativa vigente en la materia.

Nos reservamos el derecho de actualizar nuestra política de privacidad en cualquier momento con motivo de decisiones empresariales, así como para cumplir con eventuales cambios legislativos o jurisprudenciales. Si tiene dudas o necesita cualquier aclaración respecto a nuestra Política de privacidad o a sus derechos, puede contactar con nosotros a través de los canales que se indican más abajo.

Ud. manifiesta que los datos que nos facilite, ahora o en el futuro, son correctos y veraces y se compromete a comunicarnos cualquier modificación de los mismos. En caso de proporcionar datos de carácter personal de terceros, se compromete a obtener el consentimiento previo de los afectados y a informarles acerca del contenido de esta política.

De manera general, los campos de nuestros formularios que son señalados como obligatorios, deberán necesariamente ser cumplimentados para poder tramitar sus solicitudes.

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

El responsable del tratamiento de los datos personales recogidos en esta web es:

Responsable: CIA. HOTELERA SANT JORDI, S.A.

Dirección postal: Gremi de Cirurgians i Barbers, 25, Bloque B, 3er piso Pol. Son Rossinyol – 07009 Palma de Mallorca.

CIF: A07015597

Teléfono: +34 971 711 746

Correo electrónico: privacy@universalhotels.es

En el caso de realizar una reserva en uno de nuestros hoteles, el responsable del tratamiento de los datos relativos a la misma será la entidad explotadora del hotel, con la que puede contactar en las mismas señas indicadas para CIA. HOTELERA SAN JORDI S.A.. Los datos identificativos de la entidad explotadora del hotel le serán facilitados durante el proceso de reserva.

2. ¿Para qué trataremos sus datos?

Los datos de los visitantes de la web serán tratados para la gestión de la navegación, la atención a sus solicitudes y consultas, la administración y la gestión de la seguridad de la web y el cumplimiento de nuestras obligaciones legales. Dichos datos serán igualmente tratados para fines de analíticas y de mejora de la calidad de nuestros servicios. Los datos de las reservas serán tratados para la tramitación de las mismas.

En el caso de así lo consienta, sus datos serán tratados para enviarle comunicaciones comerciales a su correo electrónico relativas a los hoteles de UNIVERSAL HOTELS.

En caso de empresas o agencias, los datos del director y/o responsable serán utilizados para la gestión de la relación con ellas, la atención a sus solicitudes y consultas, la tramitación de las reservas.

3. ¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?

De manera general conservamos sus datos durante la vigencia de la relación que mantiene con nosotros y en todo caso durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables, por ejemplo, en materia contable y fiscal, y durante el tiempo necesario para atender a posibles responsabilidades nacidas del tratamiento.

Cancelaremos sus datos cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para las finalidades para las cuales fueron recabados. Los logs de acceso a áreas restringidas de la web se cancelarán al mes de su creación. Se cancelará la información relacionada con la navegación, una vez finalizada la conexión web y realizadas las estadísticas. Los datos tratados con fines comerciales se conservarán vigentes mientras no solicite su supresión.

4. ¿A quién podemos comunicar sus datos?

Sus datos sólo serán comunicados a terceros por obligación legal, con su consentimiento o cuando su petición implique tal comunicación. En este sentido, le informamos de que, para la correcta tramitación de sus reservas, los datos proporcionados serán necesariamente comunicados a las empresas cuyos servicios se incluyen en el servicio contratado.

5. Base jurídica de los tratamientos. La base jurídica para el tratamiento de sus datos personales es la gestión de la relación jurídica con los usuarios de la web y los clientes que reservan a través de ésta en alguno de nuestros hoteles, así como el cumplimiento de obligaciones legales, especialmente de la normativa aplicable en materia contable,

fiscal y turística. La gestión de la seguridad de la Web se basa en la existencia de un interés legítimo. La realización de estadísticas y control de calidad, el seguimiento comercial de sus peticiones y el envío de comunicaciones comerciales se basan en nuestro interés legítimo para fines administrativos internos, así como en evaluar y promocionar nuestros servicios. La remisión de comunicaciones comerciales a través de medios electrónicos se basa en el consentimiento de los interesados.

6. ¿Cuáles son sus derechos?

Tiene derecho a obtener confirmación de si estamos tratando o no sus datos personales y, en tal caso, acceder a los mismos. Puede igualmente pedir que sus datos sean rectificadas cuando sean inexactos o a que se completen los datos que sean incompletos, así como solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos. En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. En tal caso, sólo trataremos los datos afectados para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o con miras a la protección de los derechos de otras personas. En determinadas condiciones y por motivos relacionados con su situación particular, podrá igualmente oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, dejaremos de tratar los datos salvo por motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses o derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Así mismo y bajo ciertas condiciones podrá solicitar la portabilidad de sus datos para que sean transmitidos a otro responsable del tratamiento.

Puede revocar el consentimiento que hubiese prestado para determinadas finalidades, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada, y presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos. Para solicitar su baja de los tratamientos con fines comerciales puede enviar un email a la siguiente dirección de correo electrónico: unsubscribe@universalhotels.es

Para ejercer sus derechos deberá remitirnos una solicitud acompañada de una copia de su documento nacional de identidad u otro documento válido que le identifique por correo postal o electrónico a las direcciones indicadas en el apartado ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos? Podrá obtener más información sobre sus derechos y cómo ejercerlos en la página de la Agencia Española de Protección de Datos en <http://www.agpd.es>.