

Le Propriétaire vous informe de sa Politique de Confidentialité concernant le traitement et la protection des données personnelles des utilisateurs qui peuvent être collectées lors de la navigation sur le Site : <https://www.hotelluz.com>

En ce sens, le Propriétaire garantit le respect de la réglementation en vigueur en matière de protection des données personnelles, reflétée dans la loi organique 3/2018 du 5 décembre sur la protection des données personnelles et la garantie des droits numériques (LOPD GDD). Il est également conforme au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques (RGPD).

L'utilisation du site Web implique l'acceptation de la présente politique de confidentialité ainsi que des conditions incluses dans les mentions légales .

Identité du contrôleur

- **Responsable** : Civis Hoteles SA.
- **NIF** : A12560991
- **Adresse** : - Espagne.
- **E-mail** : info@hotelluz.com
- **Numéro de téléphone de contact** : 964 20 10 10
- **Site Internet** : <https://www.hotelluz.com>

Principes appliqués au traitement des données

Dans le traitement de vos données personnelles, le Propriétaire appliquera les principes suivants, conformes aux exigences du nouveau règlement européen sur la protection des données (RGPD) :

- **Principe de légalité, de loyauté et de transparence** : Le Propriétaire exigera toujours le consentement pour le traitement des données personnelles, qui peut être destiné à une ou plusieurs finalités spécifiques dont le Propriétaire informera au préalable l'Utilisateur en toute transparence.
- **Principe de minimisation des données** : Le Propriétaire demandera uniquement les données strictement nécessaires à la ou aux finalités pour lesquelles elles sont demandées.
- **Principe de limitation de la durée de conservation** : Le Propriétaire conservera les données personnelles collectées pendant la durée strictement nécessaire à la ou aux finalités du traitement. Le Propriétaire informera l'Utilisateur de la durée de conservation correspondante en fonction de la finalité.
Dans le cas d'abonnements, le Propriétaire examinera périodiquement les listes et supprimera les enregistrements inactifs pendant une période considérable.
- **Principe d'intégrité et de confidentialité** : Les données personnelles collectées seront traitées de manière à garantir leur sécurité, leur confidentialité et leur intégrité.

Le Propriétaire prend les précautions nécessaires pour éviter tout accès non

autorisé ou toute utilisation inappropriée des données de ses utilisateurs par des tiers.

Obtention de données personnelles

Pour naviguer sur le site, vous n'avez pas besoin de fournir de données personnelles.

Les cas dans lesquels vous fournissez vos données personnelles sont les suivants :

- En contactant via les formulaires de contact ou en envoyant un email.

Droits

Le Propriétaire vous informe qu'en ce qui concerne vos données personnelles, vous avez le droit de :

- Demander l'accès aux données stockées.
- Demander une rectification ou une suppression.
- Demandez la limitation de votre traitement.
- S'opposer au traitement.

Vous ne pouvez pas exercer le droit à la portabilité des données.

L'exercice de ces droits est personnel et doit donc être exercé directement par l'intéressé, en le demandant directement au Titulaire, ce qui signifie que tout client, abonné ou collaborateur ayant fourni ses données à tout moment, peut contacter le Titulaire et demander des informations sur les données qu'il a stockées et sur la manière dont elles ont été obtenues, demander leur rectification, s'opposer au traitement, limiter leur utilisation ou demander la suppression de ces données dans les fichiers du Propriétaire.

Pour exercer vos droits vous devez adresser votre demande accompagnée d'une photocopie de la pièce d'identité nationale ou équivalent à l'adresse email : info@hotelluz.com

L'exercice de ces droits n'inclut aucune donnée que le Propriétaire est tenu de conserver à des fins administratives, juridiques ou de sécurité.

Vous avez le droit à une protection judiciaire efficace et à déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle, en l'occurrence l'Agence espagnole de protection des données, si vous considérez que le traitement des données personnelles vous concernant viole le règlement.

Finalité du traitement des données personnelles

Lorsque vous vous connectez au Site Web pour envoyer un e-mail au Propriétaire, vous abonnez à sa newsletter, vous fournissez des informations personnelles dont le Propriétaire est responsable. Ces informations peuvent inclure des données

personnelles telles que votre adresse IP, votre nom et prénom, votre adresse physique, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone et d'autres informations. En fournissant ces informations, vous consentez à ce que vos informations soient collectées, utilisées, gérées et stockées par — Civis Hoteles SA — uniquement comme décrit sur les pages :

- Mentions légales
- politique de confidentialité

Les données personnelles et la finalité du traitement par le Propriétaire sont différentes selon le système de capture des informations :

- Formulaires de contact : Le Propriétaire demande des données personnelles qui peuvent inclure : nom et prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone et adresse du site Internet afin de répondre aux requêtes des Utilisateurs. Par exemple, le Propriétaire utilise ces données pour répondre aux messages, doutes, plaintes, commentaires ou préoccupations que les Utilisateurs peuvent avoir concernant les informations incluses sur le Site, le traitement des données personnelles, les questions concernant les textes juridiques inclus sur le Site, etc. ainsi que toute autre question que l'Utilisateur pourrait avoir et qui n'est pas soumise aux conditions du Site Internet.

Il existe d'autres finalités pour lesquelles le Propriétaire traite les données personnelles :

- Garantir le respect des conditions énoncées sur la page Mentions Légales et de la loi applicable. Cela peut inclure le développement d'outils et d'algorithmes qui aident le site Web à garantir la confidentialité des données personnelles qu'il collecte.
- Pour soutenir et améliorer les services offerts par ce site Web.
- Pour gérer les réseaux sociaux. Le Propriétaire est présent sur les réseaux sociaux. Si vous devenez un abonné sur les réseaux sociaux du Propriétaire, le traitement des données personnelles sera régi par cette section, ainsi que par les conditions d'utilisation, les politiques de confidentialité et les règles d'accès qui appartiennent au réseau social qui s'applique dans chaque cas et qui vous avez préalablement accepté. Vous pouvez consulter les politiques de confidentialité des principaux réseaux sociaux à ces liens :
 - Facebook
 - Gazouillement
 - LinkedIn
 - YouTube
 - Instagram
- Le Propriétaire traitera vos données personnelles afin de gérer correctement votre présence sur le réseau social, vous informer de ses activités, ainsi que pour toute autre finalité permise par la réglementation des réseaux sociaux. En aucun cas le Propriétaire n'utilisera les profils des abonnés sur les réseaux sociaux pour envoyer de la publicité individuellement.

Sécurité des données personnelles

Pour protéger vos données personnelles, le Propriétaire prend toutes les précautions raisonnables et suit les meilleures pratiques de l'industrie pour éviter leur perte, leur utilisation abusive, leur accès inapproprié, leur divulgation, leur altération ou leur destruction.

Vos données pourront être intégrées dans un fichier de liste de diffusion, dont le Propriétaire est responsable de la gestion et du traitement. La sécurité de vos données est garantie, puisque le Propriétaire prend toutes les mesures de sécurité nécessaires et garantit que les données personnelles ne seront utilisées qu'aux fins indiquées.

Le Propriétaire informe l'Utilisateur que ses données personnelles ne seront pas transférées à des organismes tiers, à l'exception du fait que ledit transfert de données est couvert par une obligation légale ou lorsque la fourniture d'un service implique la nécessité d'une relation contractuelle avec un responsable de traitement. Dans ce dernier cas, le transfert des données au tiers ne sera effectué que lorsque le Propriétaire aura le consentement exprès de l'Utilisateur.

Cependant, dans certains cas, des collaborations peuvent être réalisées avec d'autres professionnels, dans ces cas, le consentement de l'Utilisateur sera requis, l'informant de l'identité du collaborateur et du but de la collaboration. Elle sera toujours réalisée dans le respect des normes de sécurité les plus strictes.

Contenu provenant d'autres sites Web

Les pages de ce site Web peuvent inclure du contenu intégré (par exemple des vidéos, des images, des articles, etc.). Le contenu intégré provenant d'autres sites Web se comporte exactement de la même manière que si vous aviez visité l'autre site Web.

Ces sites Web peuvent collecter des données sur vous, utiliser des cookies, intégrer un code de suivi tiers supplémentaire et surveiller votre interaction à l'aide de ce code.

Politique de cookies

Pour que ce site Web fonctionne correctement, il doit utiliser des cookies, qui sont des informations stockées dans votre navigateur Web.

Légitimation du traitement des données

La base juridique du traitement de vos données est :

- Le consentement de l'intéressé.

Catégories de données personnelles

Les catégories de données personnelles traitées par le Propriétaire sont :

- Données d'identification.
- Aucune catégorie de données spécialement protégée n'est traitée.

Conservation des données personnelles

Les données personnelles fournies au Propriétaire seront conservées jusqu'à ce que vous demandiez leur suppression.

Destinataires des données personnelles

- **Google Analytics** est un service d'analyse Web fourni par Google, Inc., une société du Delaware dont le siège social est situé au 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (Californie), CA 94043, États-Unis (« Google »). Google Analytics utilise des « cookies », qui sont des fichiers texte situés sur votre ordinateur, pour aider le Propriétaire à analyser l'utilisation faite par les Utilisateurs du Site Internet. Les informations générées par les cookies concernant votre utilisation du site Internet (y compris l'adresse IP) seront directement transmises et stockées par Google sur des serveurs aux États-Unis. Plus d'informations sur : <https://analytics.google.com>

Vous pouvez voir comment Google gère la confidentialité en ce qui concerne l'utilisation de cookies et d'autres informations sur la page Politique de confidentialité de Google : <https://policies.google.com/privacy?hl=es>

Vous pouvez également consulter une liste des types de cookies utilisés par Google et ses collaborateurs et toutes les informations concernant leur utilisation des cookies publicitaires sur :

- Types de cookies utilisés par Google
- Comment Google utilise les cookies dans la publicité .

Navigation Web

Lors de la navigation sur le site Web, des données non identifiantes peuvent être collectées, qui peuvent inclure l'adresse IP, la géolocalisation, un enregistrement de la façon dont les services et les sites sont utilisés, les habitudes de navigation et d'autres données qui ne peuvent pas être utilisées pour vous identifier.

Le site Web utilise les services d'analyse tiers suivants :

- GoogleAnalytics.

Le Propriétaire utilise les informations obtenues pour obtenir des données statistiques, analyser les tendances, administrer le site, étudier les modèles de navigation et collecter des informations démographiques.

Le Propriétaire n'est pas responsable du traitement des données personnelles effectué par les pages Web accessibles via les différents liens contenus sur le Site Web.

Exactitude et véracité des données personnelles

Vous vous engagez à ce que les données fournies au Propriétaire soient exactes, complètes, exactes et à jour, ainsi qu'à les maintenir dûment mises à jour.

En tant qu'utilisateur du site Web, vous êtes seul responsable de la véracité et de l'exactitude des données envoyées au site Web, exonérant le propriétaire de toute responsabilité à cet égard.

Acceptation et consentement

En tant qu'utilisateur du site Web, vous déclarez avoir été informé des conditions relatives à la protection des données personnelles, et vous acceptez et consentez à leur traitement par le propriétaire de la manière et aux fins indiquées dans la présente politique de confidentialité.

Pour contacter le Propriétaire, vous abonner à une newsletter ou faire des commentaires sur ce site Web, vous devez accepter cette politique de confidentialité.

Modifications de la politique de confidentialité

Le Propriétaire se réserve le droit de modifier cette Politique de Confidentialité pour l'adapter aux évolutions législatives ou jurisprudentielles, ainsi qu'aux pratiques de l'industrie.

Ces politiques seront en vigueur jusqu'à ce qu'elles soient modifiées par d'autres dûment publiées.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous sommes une entreprise dans laquelle la transparence des informations est essentielle pour établir une relation de confiance avec les personnes qui composent notre projet et avec nos fournisseurs et clients, la protection des données personnelles des personnes qui nous font confiance étant d'une importance vitale. , c'est pourquoi nous souhaitons vous informer à travers cette politique de confidentialité de la manière dont nous collectons et comment nous traitons ou utilisons lesdites données.

Cette politique de confidentialité établit les bases sur lesquelles l'entreprise traite les données personnelles que nos utilisateurs nous fournissent volontairement via le site Web. Cette politique sera toujours applicable lorsque les données seront fournies à l'entreprise, qui sera responsable de vos données (Traitant des données), et via l'un des formulaires de contact ou d'abonnement où les données personnelles sont collectées (nom, email, etc.).

CE À quoi NOUS NOUS ENGAGEONS

- Respecter la vie privée de nos utilisateurs et traiter les données personnelles avec leur consentement.
- Traiter les données personnelles dont nous avons strictement besoin pour fournir le service demandé, et les traiter de manière sécurisée et confidentielle, en prenant les mesures nécessaires pour empêcher tout accès non autorisé et toute utilisation inappropriée de celles-ci.
- Ne pas utiliser les données personnelles à des fins pour lesquelles nous n'avons pas obtenu au préalable le consentement.
- Ne pas céder ou partager des données personnelles à des tiers.
- Conserver les données personnelles pendant la durée strictement nécessaire à la finalité spécifique pour laquelle elles ont été fournies.

QUI EST RESPONSABLE DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Raison sociale **Civis Hoteles SA**

NIF **A12560991**

Adresse **Pintor Oliet N° 3, 12006, Castellón**

QU'EST-CE QUE LES DONNÉES PERSONNELLES ET LE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles sont toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable. Une personne physique identifiable est toute personne dont l'identité peut être déterminée directement ou indirectement, notamment au moyen d'un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou un ou plusieurs éléments propres à l'identité physique, physiologique, génétique, psychologique, économique, culturel ou social de ladite personne.

De même, le traitement de données personnelles implique toute opération ou ensemble d'opérations effectuées sur des données personnelles ou des ensembles de données personnelles, que ce soit par des procédures automatisées ou non, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, consultation, utilisation, communication par transmission, diffusion ou toute autre forme permettant l'accès, la collecte ou l'interconnexion, la limitation, la suppression ou la destruction.

QUELS TRAITEMENTS NOUS RÉALISONS SUR VOS DONNÉES PERSONNELLES ET À QUELLES FINS

– Demande d'information de l'utilisateur

Gérer la demande d'information envoyée par l'utilisateur via le formulaire de contact et/ou l'adresse e-mail, l'adresse postale et/ou le numéro de téléphone fourni via le site web.

– Inscription et accès au profil utilisateur

Gestion de l'inscription et de l'accès au portail utilisateur via le compte utilisateur et le mot de passe correspondants.

– Gestion des commentaires sur le blog.

Gérer l'envoi et la réception des commentaires que l'utilisateur a laissés sur le blog.

QUELLES DONNÉES PERSONNELLES NOUS COLLECTONS

Grâce à notre site Web, nous pouvons collecter des données personnelles à différentes fins :

– Demande d'informations de l'utilisateur

Nous capturerons les données personnelles que vous nous avez fournies à la suite de la requête soulevée.

– Inscription et accès au profil utilisateur

Nom d'utilisateur et mot de passe, ainsi que toute autre donnée fournie pour créer le compte ou le profil.

– Gestion des commentaires sur le blog.

Toute donnée qui a été fournie lors de la publication du commentaire correspondant. En fonction de la finalité pour laquelle les données sont fournies, les données strictement nécessaires seront requises.

Il est important que l'utilisateur soit conscient des données qu'il fournit et de la finalité pour laquelle il le fait, car au moment où il les fournit, il accepte que nous collections, stockions et utilisons lesdites données aux fins requises et peut retirer son consentement. à tout moment, par les voies appropriées, le consentement de l'intéressé constituant la base juridique et la légitimité du traitement de ses données personnelles.

QUELLE EST LA LÉGITIMATION POUR LE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à la réglementation en vigueur sur la protection des données, nous avons besoin d'une base de légitimité pour le traitement de vos données personnelles. La base de la légitimité est votre consentement.

QUELS DROITS DONT VOUS AVEZ CONCERNANT LES DONNÉES PERSONNELLES FOURNIES

En tant qu'utilisateur, vous pouvez exercer les droits suivants :

- Droit d'accès : Vous avez le droit d'obtenir la confirmation de la société si vos données personnelles font ou non l'objet d'un traitement et, le cas échéant, , quelles données sont traitées.
- Droit de rectification : Vous avez le droit d'obtenir de Civis Hoteles SA la rectification des données personnelles inexactes qui vous concernent. Dans la demande de rectification, vous devez indiquer les données que vous souhaitez modifier.
- Droit d'opposition : Vous disposez du droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons liées à votre situation particulière, au traitement des données personnelles vous concernant sur la base de l'intérêt légitime de la société. Dans ce cas, l'entreprise cessera de traiter les données personnelles, à moins que nous ne prouvions des raisons légitimes et impérieuses pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou pour la formulation, l'exercice ou la défense de réclamations.
- Droit de suppression : Vous avez le droit d'obtenir de Civis Hoteles SA la suppression des données personnelles qui vous concernent.
- Droit à la portabilité des données : Vous avez le droit pour l'entreprise de transférer vos données personnelles à un autre responsable du traitement. Il n'est possible d'exercer ce droit que lorsque le traitement est basé sur l'exécution d'un contrat ou sur votre consentement et que le traitement est effectué par des moyens automatisés.
- Droit à la limitation du traitement : Vous avez le droit de nous demander de suspendre le traitement de vos données lorsque : vous contestez l'exactitude des données, pendant que Civis Hoteles SA vérifie ladite exactitude ; a exercé le droit de s'opposer au traitement de ses données, le temps de vérifier si les raisons légitimes de Civis Hoteles SA prévalent sur les vôtres en tant qu'intéressé.

À tout moment, vous pouvez exercer ces Droits, en écrivant et en prouvant votre personnalité, en vous adressant au responsable du traitement à l'adresse indiquée ci-dessus, ou via l'adresse e-mail : administracion@hotelluz.com.

En outre, vous pouvez déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle, en l'occurrence l'Agence espagnole de protection des données, si vous considérez que le traitement des données personnelles viole la législation applicable.

SÉCURITÉ ET CONSERVATION DES DONNÉES

Nous conserverons les données pendant le temps strictement nécessaire à la fourniture du service demandé et aussi longtemps que le propriétaire ne demandera pas leur suppression, en adoptant des mesures techniques et organisationnelles appropriées contre le traitement non autorisé ou illicite et contre leur perte.

destruction ou dommage accidentel, en mettant tout en œuvre pour les protéger et les entretenir en toute sécurité.

QUELLES DONNÉES PERSONNELLES NOUS PARTAGEONS AVEC DES TIERS

Aucun transfert de données n'est prévu, sauf dans les cas où il existe une obligation légale ou une communication nécessaire pour pouvoir vous fournir de manière adéquate le service demandé. Il n'y a aucune disposition pour les transferts internationaux de données.