

Der Eigentümer informiert Sie über seine Datenschutzrichtlinien bezüglich der Behandlung und des Schutzes personenbezogener Daten von Benutzern, die beim Surfen auf der Website gesammelt werden können: <https://www.hotelluz.com>

In diesem Sinne garantiert der Eigentümer die Einhaltung der geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten, die im Organgesetz 3/2018 vom 5. Dezember zum Schutz personenbezogener Daten und zur Gewährleistung digitaler Rechte (LOPD GDD) enthalten sind. Es entspricht außerdem der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen (DSGVO).

Die Nutzung der Website setzt die Annahme dieser Datenschutzrichtlinie sowie der im rechtlichen Hinweis enthaltenen Bedingungen voraus .

## Identität des Verantwortlichen

- **Verantwortlich:** Civis Hoteles SA.
- **NIF:** A12560991
- **Adresse:** - Spanien.
- **E-Mail:** [info@hotelluz.com](mailto:info@hotelluz.com)
- **Kontakttelefonnummer:** 964 20 10 10
- **Website:** <https://www.hotelluz.com>

## Grundsätze der Datenverarbeitung

Bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wendet der Eigentümer die folgenden Grundsätze an, die den Anforderungen der neuen europäischen Datenschutzverordnung (DSGVO) entsprechen:

- Grundsatz der Rechtmäßigkeit, Loyalität und Transparenz: Der Eigentümer benötigt stets eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten, die einem oder mehreren spezifischen Zwecken dienen kann, über die der Eigentümer den Benutzer im Voraus mit absoluter Transparenz informieren wird.
- Grundsatz der Datenminimierung: Der Eigentümer wird nur die Daten anfordern, die für den oder die Zwecke, für die er angefordert wird, unbedingt erforderlich sind.
- Grundsatz der Beschränkung der Aufbewahrungsfrist: Der Eigentümer wird die erhobenen personenbezogenen Daten so lange aufbewahren, wie es für den oder die Zwecke der Verarbeitung unbedingt erforderlich ist. Der Eigentümer wird den Nutzer je nach Zweck über die entsprechende Aufbewahrungsfrist informieren.  
Im Falle von Abonnements überprüft der Eigentümer die Listen regelmäßig und löscht diejenigen Datensätze, die über einen längeren Zeitraum inaktiv waren.
- Grundsatz der Integrität und Vertraulichkeit: Die erhobenen personenbezogenen Daten werden so behandelt, dass ihre Sicherheit, Vertraulichkeit und Integrität gewährleistet ist.

Der Eigentümer trifft die notwendigen Vorkehrungen, um einen unbefugten Zugriff oder eine missbräuchliche Nutzung der Daten seiner Nutzer durch Dritte zu verhindern.

## Erhebung personenbezogener Daten

Um auf der Website zu surfen, müssen Sie keine personenbezogenen Daten angeben.

In den folgenden Fällen stellen Sie Ihre personenbezogenen Daten bereit:

- Durch Kontaktaufnahme über die Kontaktformulare oder durch Senden einer E-Mail.

## Rechte

Der Eigentümer informiert Sie darüber, dass Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten das Recht haben:

- Zugriff auf gespeicherte Daten anfordern.
- Fordern Sie eine Berichtigung oder Löschung an.
- Fordern Sie die Einschränkung Ihrer Behandlung an.
- Widersetzen Sie sich der Behandlung.

Das Recht auf Datenübertragbarkeit können Sie nicht ausüben.

Die Ausübung dieser Rechte ist personenbezogen und muss daher direkt vom Interessenten ausgeübt werden, indem er sie direkt beim Eigentümer anfordert. Dies bedeutet, dass jeder Kunde, Abonnent oder Mitarbeiter, der seine Daten jederzeit bereitgestellt hat, sich jederzeit an den Eigentümer wenden und Informationen anfordern kann Auskunft über die von ihm gespeicherten Daten und die Art und Weise ihrer Erhebung verlangen, deren Berichtigung verlangen, sich der Verarbeitung widersetzen, deren Verwendung einschränken oder die Löschung dieser Daten in den Dateien des Eigentümers verlangen.

Um Ihre Rechte auszuüben, müssen Sie Ihren Antrag zusammen mit einer Fotokopie des Personalausweises oder einem gleichwertigen Dokument an die E-Mail-Adresse [info@hotelluz.com](mailto:info@hotelluz.com) senden

Die Ausübung dieser Rechte umfasst keine Daten, zu deren Aufbewahrung der Eigentümer aus administrativen, rechtlichen oder Sicherheitsgründen verpflichtet ist.

Sie haben das Recht auf wirksamen gerichtlichen Rechtsschutz und auf die Einreichung einer Klage bei der Aufsichtsbehörde, in diesem Fall der spanischen Datenschutzbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die Verordnung verstößt.

## Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wenn Sie sich mit der Website verbinden, um eine E-Mail an den Eigentümer zu senden oder seinen Newsletter zu abonnieren, geben Sie personenbezogene Daten an, für die der Eigentümer verantwortlich ist. Zu diesen Informationen können personenbezogene Daten wie Ihre IP-Adresse, Ihr Vor- und Nachname, Ihre Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und andere Informationen gehören. Durch die Bereitstellung dieser Informationen erklären Sie sich damit einverstanden, dass Ihre Daten von – Civis Hoteles SA – nur wie auf den Seiten beschrieben erfasst, verwendet, verwaltet und gespeichert werden:

- **Rechtlicher Hinweis**
- **Datenschutzrichtlinie**

Die personenbezogenen Daten und der Zweck der Verarbeitung durch den Eigentümer unterscheiden sich je nach Informationserfassungssystem:

- **Kontaktformulare:** Der Eigentümer fordert personenbezogene Daten an, darunter Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Website-Adresse, um auf Benutzeranfragen zu antworten.  
Der Eigentümer verwendet diese Daten beispielsweise, um auf Nachrichten, Zweifel, Beschwerden, Kommentare oder Bedenken zu antworten, die Benutzer hinsichtlich der auf der Website enthaltenen Informationen, der Verarbeitung personenbezogener Daten oder Fragen zu den auf der Website enthaltenen Rechtstexten haben sowie alle anderen Fragen des Benutzers, die nicht den Bedingungen der Website unterliegen.

Es gibt andere Zwecke, für die der Eigentümer personenbezogene Daten verarbeitet:

- Um die Einhaltung der auf der Seite „Rechtliche Hinweise“ dargelegten Bedingungen und des geltenden Rechts zu gewährleisten. Dies kann die Entwicklung von Tools und Algorithmen umfassen, die der Website dabei helfen, die Vertraulichkeit der von ihr erfassten personenbezogenen Daten sicherzustellen.
- Zur Unterstützung und Verbesserung der auf dieser Website angebotenen Dienste.
- Zur Verwaltung sozialer Netzwerke. Der Eigentümer ist in sozialen Netzwerken präsent. Wenn Sie Follower in den sozialen Netzwerken des Eigentümers werden, unterliegt die Verarbeitung personenbezogener Daten diesem Abschnitt sowie den Nutzungsbedingungen, Datenschutzrichtlinien und Zugangsbestimmungen des jeweils geltenden sozialen Netzwerks Sie haben zuvor zugestimmt.  
Die Datenschutzrichtlinien der wichtigsten sozialen Netzwerke können Sie unter diesen Links einsehen:
  - Facebook
  - Twitter
  - LinkedIn
  - YouTube

- Instagram

- Der Eigentümer verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, um Ihre Präsenz im sozialen Netzwerk korrekt zu verwalten, Sie über dessen Aktivitäten zu informieren sowie für alle anderen Zwecke, die die Vorschriften der sozialen Netzwerke zulassen.

In keinem Fall wird der Eigentümer die Profile von Followern in sozialen Netzwerken verwenden, um individuelle Werbung zu versenden.

## Sicherheit personenbezogener Daten

Um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, ergreift der Eigentümer alle angemessenen Vorsichtsmaßnahmen und befolgt branchenübliche Best Practices, um deren Verlust, Missbrauch, unrechtmäßigen Zugriff, Offenlegung, Änderung oder Zerstörung zu verhindern.

Ihre Daten können in eine Mailinglistendatei aufgenommen werden, für deren Verwaltung und Verarbeitung der Eigentümer verantwortlich ist. Die Sicherheit Ihrer Daten ist gewährleistet, da der Eigentümer alle erforderlichen Sicherheitsmaßnahmen ergreift und garantiert, dass personenbezogene Daten nur für die angegebenen Zwecke verwendet werden.

Der Eigentümer informiert den Nutzer darüber, dass seine personenbezogenen Daten nicht an Dritte weitergegeben werden, es sei denn, die Weitergabe der Daten unterliegt einer gesetzlichen Verpflichtung oder die Erbringung einer Dienstleistung erfordert die Notwendigkeit einer Vertragsbeziehung mit einem Verantwortlichen der Behandlung. Im letzteren Fall erfolgt die Weitergabe der Daten an den Dritten nur, wenn der Eigentümer die ausdrückliche Zustimmung des Nutzers hat.

In einigen Fällen kann jedoch eine Zusammenarbeit mit anderen Fachleuten durchgeführt werden. In diesen Fällen ist die Zustimmung des Benutzers erforderlich, in der er über die Identität des Mitarbeiters und den Zweck der Zusammenarbeit informiert wird. Es wird stets unter Einhaltung strengster Sicherheitsstandards durchgeführt.

## Inhalte von anderen Websites

Seiten dieser Website können eingebettete Inhalte enthalten (z. B. Videos, Bilder, Artikel usw.). Eingebettete Inhalte von anderen Websites verhalten sich genauso, als ob Sie die andere Website besucht hätten.

Diese Websites können Daten über Sie sammeln, Cookies verwenden, zusätzlichen Tracking-Code von Drittanbietern einbetten und Ihre Interaktion mithilfe dieses Codes überwachen.

## Cookie-Richtlinie

Damit diese Website ordnungsgemäß funktioniert, muss sie Cookies verwenden. Dabei handelt es sich um Informationen, die in Ihrem Webbrowser gespeichert werden.

## Berechtigung zur Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist:

- Die Zustimmung des Interessenten.

## Kategorien personenbezogener Daten

Die vom Eigentümer verarbeiteten Kategorien personenbezogener Daten sind:

- Identifikationsdaten.
- Es werden keine besonders geschützten Datenkategorien verarbeitet.

## Aufbewahrung personenbezogener Daten

Die dem Eigentümer zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden so lange aufbewahrt, bis Sie deren Löschung beantragen.

## Empfänger personenbezogener Daten

- **Google Analytics** ist ein Webanalysedienst von Google, Inc., einem Unternehmen aus Delaware mit Hauptsitz in 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (Kalifornien), CA 94043, USA („Google“). Google Analytics verwendet „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die dem Eigentümer bei der Analyse der Nutzung der Website durch die Nutzer helfen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Nutzung dieser Website (einschließlich der IP-Adresse) werden direkt an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Weitere Informationen unter: <https://analytics.google.com>

Auf der Seite mit den Datenschutzbestimmungen von Google können Sie sehen, wie Google den Datenschutz in Bezug auf die Verwendung von Cookies und anderen Informationen verwaltet: <https://policies.google.com/privacy?hl=es>

Eine Liste der von Google und seinen Mitarbeitern verwendeten Arten von Cookies sowie alle Informationen zur Verwendung von Werbe-Cookies finden Sie auch unter:

- Von Google verwendete Arten von Cookies
- Wie Google Cookies in der Werbung verwendet .

## Webnavigation

Beim Surfen auf der Website können nicht identifizierende Daten erfasst werden, darunter IP-Adresse, Geolokalisierung, eine Aufzeichnung der Nutzung von Diensten und Websites, Surfgewohnheiten und andere Daten, die nicht zur Identifizierung Ihrer Person verwendet werden können.

Die Website nutzt die folgenden Analysedienste Dritter:

- Google Analytics.

Der Eigentümer verwendet die erhaltenen Informationen, um statistische Daten zu erhalten, Trends zu analysieren, die Website zu verwalten, Browsing-Muster zu untersuchen und demografische Informationen zu sammeln.

Der Eigentümer ist nicht verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Webseiten, auf die über die verschiedenen auf der Website enthaltenen Links zugegriffen werden kann.

## Genauigkeit und Richtigkeit personenbezogener Daten

Sie verpflichten sich, dass die dem Eigentümer zur Verfügung gestellten Daten korrekt, vollständig, genau und aktuell sind und dass sie ordnungsgemäß aktualisiert werden.

Als Benutzer der Website sind Sie allein für die Richtigkeit und Richtigkeit der an die Website gesendeten Daten verantwortlich und entbinden den Eigentümer diesbezüglich von jeglicher Verantwortung.

## Akzeptanz und Zustimmung

Als Nutzer der Website erklären Sie, dass Sie über die Bedingungen zum Schutz personenbezogener Daten informiert wurden und akzeptieren und stimmen deren Verarbeitung durch den Eigentümer in der in dieser Datenschutzrichtlinie angegebenen Weise und zu den Zwecken zu.

Um den Eigentümer zu kontaktieren, einen Newsletter zu abonnieren oder Kommentare auf dieser Website abzugeben, müssen Sie diese Datenschutzrichtlinie akzeptieren.

## Änderungen der Datenschutzrichtlinie

Der Eigentümer behält sich das Recht vor, diese Datenschutzrichtlinie zu ändern, um sie an gesetzliche oder rechtswissenschaftliche Entwicklungen sowie an Branchenpraktiken anzupassen.

Diese Richtlinien bleiben in Kraft, bis sie von anderen ordnungsgemäß veröffentlichten geändert werden.

### **DATENSCHUTZRICHTLINIEN**

Wir sind ein Unternehmen, in dem Informationstransparenz unerlässlich ist, um ein Vertrauensverhältnis mit den Menschen, die unser Projekt ausmachen, sowie mit unseren Lieferanten und Kunden aufzubauen, wobei der Schutz der personenbezogenen Daten der

Menschen, die uns vertrauen, von entscheidender Bedeutung ist. Deshalb möchten wir Sie in dieser Datenschutzerklärung darüber informieren, wie wir diese Daten erheben und verarbeiten bzw. nutzen.

Diese Datenschutzrichtlinie legt die Grundlagen fest, auf denen das Unternehmen die personenbezogenen Daten verarbeitet, die unsere Nutzer uns über die Website freiwillig zur Verfügung stellen.

Diese Richtlinie gilt immer dann, wenn Daten an das Unternehmen übermittelt werden, das für Ihre Daten verantwortlich ist (Datenverarbeiter), und über eines der Kontakt- oder Abonnementformulare, in denen personenbezogene Daten erfasst werden (Name, E-Mail usw.).

### **WAS WIR VERPFLICHTEN**

- Die Privatsphäre unserer Nutzer zu respektieren und personenbezogene Daten mit deren Einwilligung zu verarbeiten.
- Um die personenbezogenen Daten zu verarbeiten, die wir zur Erbringung der angeforderten Dienstleistung unbedingt benötigen, und sie sicher und vertraulich zu behandeln und die erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen, um einen unbefugten Zugriff und eine missbräuchliche Verwendung derselben zu verhindern.
- Personenbezogene Daten nicht für Zwecke zu verwenden, für die wir zuvor keine Einwilligung eingeholt haben.
- Persönliche Daten nicht an Dritte weiterzugeben oder weiterzugeben.
- Persönliche Daten so lange aufzubewahren, wie es für den konkreten Zweck, für den sie bereitgestellt wurden, unbedingt erforderlich ist.

### **Wer ist für Ihre personenbezogenen Daten verantwortlich?**

Firmenname **Civis Hoteles SA**

NIF **A12560991**

Adresse **Pintor Oliet N° 3, 12006, Castellón**

### **Was sind personenbezogene Daten und die Verarbeitung personenbezogener Daten?**

Personenbezogene Daten sind alle Informationen über eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person. Eine identifizierbare natürliche Person ist jede Person, deren Identität direkt oder indirekt, insbesondere mittels einer Kennung, wie einem Namen, einer Kennnummer, Standortdaten, einer Online-Kennung oder einem oder mehreren identitätsspezifischen Elementen, bestimmt werden kann. physiologischer, genetischer,

psychologischer, wirtschaftlicher, kultureller oder sozialer Natur dieser Person. Ebenso umfasst die Verarbeitung personenbezogener Daten jeden mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten oder Datensätzen personenbezogener Daten wie das Erheben, die Registrierung, die Organisation, die Strukturierung, die Aufbewahrung, die Anpassung oder Veränderung, das Extrahieren, Abfrage, Nutzung, Kommunikation durch Übermittlung, Verbreitung oder jede andere Form der Zugriffsermöglichung, Zusammenstellung oder Verknüpfung, Einschränkung, Löschung oder Vernichtung.

### **WELCHE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN WIR DURCHFÜHRT UND ZU WELCHEN ZWECKEN**

– Informationsanfrage des Benutzers

Verwalten Sie die Informationsanfrage, die der Benutzer über das Kontaktformular und/oder die über das angegebene E-Mail-Adresse, Postanschrift und/oder Telefonnummer sendet Webseite.

– Registrierung und Zugang zum Benutzerprofil.

Verwaltung der Registrierung und des Zugangs zum Benutzerportal über das entsprechende Benutzerkonto und Passwort.

– Verwaltung von Kommentaren im Blog.

Verwalten Sie das Senden und Empfangen der Kommentare, die der Benutzer im Blog hinterlassen hat.

### **WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN WIR SAMMELN?**

Über unsere Website können wir personenbezogene Daten für verschiedene Zwecke sammeln:

– Informationsanfrage des Nutzers.

Wir erfassen die personenbezogenen Daten, die Sie uns im Rahmen der gestellten Anfrage zur Verfügung gestellt haben.

– Registrierung und Zugang zum Benutzerprofil

Benutzername und Passwort sowie alle weiteren Daten, die zur Erstellung des Kontos oder Profils angegeben wurden.

– Verwaltung von Kommentaren im Blog.

Alle Daten, die bei der Veröffentlichung des entsprechenden Kommentars angegeben wurden. Abhängig vom Zweck, zu dem die Daten bereitgestellt werden, sind unbedingt erforderliche Daten erforderlich.

Es ist wichtig, dass sich der Nutzer über die von ihm bereitgestellten Daten und den Zweck, zu dem er diese bereitstellt, im Klaren ist, denn zum Zeitpunkt der Bereitstellung erklärt er



sich damit einverstanden, dass wir diese Daten für den erforderlichen Zweck erheben, speichern und verwenden, und kann seine Einwilligung widerrufen jederzeit über die entsprechenden Kanäle bereitgestellt werden, wobei die Einwilligung des Interessenten die Rechtsgrundlage und Legitimität für die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten darstellt.

### **Was ist die Legitimität für die Verarbeitung personenbezogener Daten?**

Gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen benötigen wir eine Legitimationsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Grundlage der Legitimation ist Ihre Einwilligung.

### **WELCHE RECHTE SIE BEZÜGLICH DER ÜBERMITTELTEN PERSONENBEZOGENEN DATEN HABEN**

Als Nutzer können Sie folgende Rechte ausüben:

- Auskunftsrecht: Sie haben das Recht, vom Unternehmen eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden und ggf., welche Daten verarbeitet werden.
- Recht auf Berichtigung: Sie haben das Recht, von Civis Hoteles SA die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten, die Sie betreffen, zu verlangen. Im Berichtigungsantrag müssen Sie die Daten angeben, die Sie ändern möchten.
- Widerspruchsrecht: Sie haben das Recht, jederzeit aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung personenbezogener Daten, die Sie betreffen, auf Grundlage des berechtigten Interesses des Unternehmens zu widersprechen. In diesem Fall wird das Unternehmen die Verarbeitung personenbezogener Daten einstellen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Formulierung, Ausübung oder Verteidigung von Ansprüchen.
- Recht auf Löschung: Sie haben das Recht, von Civis Hoteles SA die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen.
- Recht auf Datenübertragbarkeit: Sie haben das Recht, dass das Unternehmen Ihre personenbezogenen Daten an einen anderen Datenverantwortlichen übermittelt. Die Ausübung dieses Rechts ist nur möglich, wenn die Verarbeitung auf der Ausführung eines Vertrags oder auf Ihrer Einwilligung beruht und die Verarbeitung automatisiert erfolgt.
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Sie haben das Recht, von uns die Aussetzung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, wenn: Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten, während Civis Hoteles SA diese Richtigkeit überprüft; das Recht ausgeübt hat, der Verarbeitung seiner Daten zu widersprechen, wobei überprüft wird, ob die berechtigten Gründe von Civis Hoteles SA Vorrang vor Ihren als Interessent haben.

Sie können diese Rechte jederzeit ausüben, indem Sie sich schriftlich an die für die Behandlung verantwortliche Person unter der oben angegebenen Adresse oder an die E-Mail-Adresse [administracion@hotelluz.com](mailto:administracion@hotelluz.com) wenden und dabei Ihre Identität nachweisen. Darüber hinaus können Sie eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, in diesem Fall der spanischen Datenschutzbehörde, einreichen, wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung personenbezogener Daten gegen geltendes Recht verstößt.

### **SICHERHEIT UND SPEICHERUNG DER DATEN**

Wir bewahren die Daten so lange auf, wie es für die Erbringung der angeforderten Dienstleistung unbedingt erforderlich ist, und solange der Eigentümer nicht ihre Löschung verlangt, indem wir geeignete technische und organisatorische Maßnahmen gegen unbefugte oder rechtswidrige Verarbeitung und gegen ihren Verlust ergreifen. vor versehentlicher Zerstörung oder Beschädigung schützen und alle Anstrengungen unternehmen, um sie sicher zu schützen und instandzuhalten.

### **WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN WIR AN DRITTE TEILEN**

Es ist keine Datenübertragung vorgesehen, außer in den Fällen, in denen eine gesetzliche Verpflichtung oder eine notwendige Kommunikation besteht, um Ihnen die angeforderte Dienstleistung angemessen bereitstellen zu können. Eine internationale Datenübertragung ist nicht vorgesehen.