

Il Titolare La informa sulla propria Privacy Policy relativa al trattamento e alla protezione dei dati personali degli utenti che potrebbero essere raccolti durante la navigazione sul Sito: <https://www.hotelluz.com>

In questo senso, il Titolare garantisce il rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, riflessa nella Legge Organica 3/2018, del 5 dicembre, sulla protezione dei dati personali e sulla garanzia dei diritti digitali (LOPD GDD). È inoltre conforme al Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche (GDPR).

L'utilizzo del sito Web implica l'accettazione della presente Informativa sulla privacy e delle condizioni incluse nell'Avviso legale .

Identità del Titolare

- **Responsabile:** Civis Hoteles SA.
- **NIF:** A12560991
- **Indirizzo:** - Spagna.
- **E-mail:** info@hotelluz.com
- **Numero di telefono di contatto:** 964 20 10 10
- **Sito web:** <https://www.hotelluz.com>

Principi applicati nel trattamento dei dati

Nel trattamento dei tuoi dati personali, il Titolare applicherà i seguenti principi conformi ai requisiti del nuovo regolamento europeo sulla protezione dei dati (GDPR):

- **Principio di liceità, lealtà e trasparenza:** Il Titolare richiederà sempre il consenso per il trattamento dei dati personali, che potrà avvenire per una o più finalità specifiche delle quali il Titolare informerà preventivamente l'Utente con assoluta trasparenza.
- **Principio di minimizzazione dei dati:** Il Titolare richiederà solo i dati strettamente necessari allo scopo o alle finalità per le quali vengono richiesti.
- **Principio di limitazione del periodo di conservazione:** Il Titolare conserverà i dati personali raccolti per il tempo strettamente necessario allo scopo o alle finalità del trattamento. Il Titolare informerà l'Utente del periodo di conservazione corrispondente a seconda della finalità.
In caso di iscrizioni, il Titolare riesaminerà periodicamente le liste e cancellerà i record inattivi da tempo considerevole.
- **Principio di integrità e riservatezza:** i dati personali raccolti saranno trattati in modo tale da garantirne la sicurezza, la riservatezza e l'integrità.
Il Titolare adotta le necessarie precauzioni al fine di evitare accessi non autorizzati o usi impropri dei dati dei propri utenti da parte di terzi.

Ottenere dati personali

Per navigare sul sito non è necessario fornire alcun dato personale.

I casi in cui fornisci i tuoi dati personali sono i seguenti:

- Contattando attraverso i moduli di contatto o inviando una email.

Diritti

Il Titolare ti informa che riguardo ai tuoi dati personali hai il diritto di:

- Richiedere l'accesso ai dati archiviati.
- Richiedere la rettifica o la cancellazione.
- Richiedi la limitazione del tuo trattamento.
- Opporsi al trattamento.

Non è possibile esercitare il diritto alla portabilità dei dati.

L'esercizio di tali diritti è personale e pertanto deve essere esercitato direttamente dall'interessato, richiedendolo direttamente al Titolare, il che significa che qualsiasi cliente, abbonato o collaboratore che abbia fornito i propri dati in qualsiasi momento, potrà contattare il Titolare e richiedere informazioni sui dati che ha conservato e su come sono stati ottenuti, chiederne la rettifica, opporsi al trattamento, limitarne l'utilizzo o chiedere la cancellazione degli stessi negli archivi del Titolare.

Per esercitare i tuoi diritti devi inviare la tua richiesta insieme a una fotocopia del documento di identità nazionale o equivalente all'indirizzo email: info@hotelluz.com

L'esercizio di tali diritti non comprende i dati che il Titolare è obbligato a conservare per scopi amministrativi, legali o di sicurezza.

Hai diritto ad una tutela giurisdizionale effettiva e a presentare un reclamo all'autorità di controllo, in questo caso l'Agenzia spagnola per la protezione dei dati, se ritieni che il trattamento dei dati personali che ti riguardano violi il Regolamento.

Finalità del trattamento dei dati personali

Quando ti colleghi al Sito per inviare un'e-mail al Titolare, iscriverti alla sua newsletter, stai fornendo informazioni personali di cui il Titolare è responsabile. Queste informazioni possono includere dati personali come indirizzo IP, nome e cognome, indirizzo fisico, indirizzo e-mail, numero di telefono e altre informazioni. Fornendo queste informazioni, acconsentite che le vostre informazioni vengano raccolte, utilizzate, gestite e archiviate da — Civis Hoteles SA — solo come descritto nelle pagine:

- Avviso legale
- politica sulla riservatezza

I dati personali e le finalità del trattamento da parte del Titolare sono diversi a seconda del sistema di acquisizione delle informazioni:

- Moduli di contatto: Il Titolare richiede dati personali che possono includere: nome e cognome, indirizzo email, numero di telefono e indirizzo del sito web per rispondere alle domande dell'Utente.

Ad esempio, il Titolare utilizza questi dati per rispondere a messaggi, dubbi, reclami, commenti o preoccupazioni che gli Utenti possono avere in merito alle informazioni incluse nel Sito Web, al trattamento dei dati personali, alle domande relative ai testi legali inclusi nel Sito Web, come così come qualsiasi altra richiesta dell'Utente che possa avere e che non sia soggetta alle condizioni del Sito.

Vi sono altre finalità per le quali il Titolare tratta i dati personali:

- Per garantire il rispetto delle condizioni stabilite nella pagina Note Legali e della legge applicabile. Ciò può includere lo sviluppo di strumenti e algoritmi che aiutano il sito Web a garantire la riservatezza dei dati personali raccolti.
- Per supportare e migliorare i servizi offerti da questo sito web.
- Per gestire i social network. Il Titolare è presente sui social network. Se diventi follower dei social network del Titolare, il trattamento dei dati personali sarà regolato da questa sezione, nonché dalle condizioni d'uso, dalle politiche sulla privacy e dai regolamenti di accesso propri del social network che si applicano in ciascun caso e che hai precedentemente accettato.

Puoi consultare le privacy policy dei principali social network a questi link:

- Facebook
- Twitter
- LinkedIn
- YouTube
- instagram
- Il Titolare tratterà i tuoi dati personali al fine di gestire correttamente la tua presenza sui social network, informarti delle proprie attività, nonché per ogni altra finalità consentita dalla normativa dei social network.
In nessun caso il Titolare utilizzerà i profili dei follower presenti sui social network per inviare pubblicità individualmente.

Sicurezza dei dati personali

Per proteggere i tuoi dati personali, il Titolare adotta tutte le ragionevoli precauzioni e segue le migliori pratiche del settore per prevenirne la perdita, l'uso improprio, l'accesso improprio, la divulgazione, l'alterazione o la distruzione degli stessi.

I tuoi dati potrebbero essere incorporati in un file di mailing list, di cui il Titolare è responsabile della gestione ed elaborazione. La sicurezza dei tuoi dati è garantita, poiché il Titolare adotta tutte le misure di sicurezza necessarie e garantisce che i dati personali verranno utilizzati solo per gli scopi specificati.

Il Titolare informa l'Utente che i suoi dati personali non saranno trasferiti a organizzazioni terze, ad eccezione del caso in cui tale trasferimento di dati sia coperto da un obbligo legale o quando la fornitura di un servizio implichi la necessità di un rapporto contrattuale con un responsabile di trattamento. In quest'ultimo caso, la cessione dei dati a terzi sarà effettuata solo quando il Titolare avrà il consenso espresso dell'Utente.

Tuttavia in alcuni casi possono essere svolte collaborazioni con altri professionisti, in tali casi sarà richiesto il consenso dell'Utente, informandolo dell'identità del collaboratore e dello scopo della collaborazione. Sarà sempre effettuato rispettando i più severi standard di sicurezza.

Contenuti da altri siti web

Le pagine di questo sito Web possono includere contenuti incorporati (ad esempio video, immagini, articoli, ecc.). I contenuti incorporati di altri siti web si comportano esattamente come se avessi visitato l'altro sito web.

Questi siti Web possono raccogliere dati su di te, utilizzare cookie, incorporare ulteriore codice di monitoraggio di terze parti e monitorare la tua interazione utilizzando questo codice.

Politica sui cookie

Per il corretto funzionamento di questo sito Web è necessario utilizzare i cookie, ovvero informazioni archiviate nel tuo browser web.

Legittimazione al trattamento dei dati

La base giuridica del trattamento dei tuoi dati è:

- Il consenso dell'interessato.

Categorie di dati personali

Le categorie di dati personali trattati dal Titolare sono:

- Dati identificativi.
- Non vengono trattate categorie di dati particolarmente protette.

Conservazione dei dati personali

I dati personali forniti al Titolare saranno conservati fino a quando non ne richiederà la cancellazione.

Destinatari dei dati personali

- **Google Analytics** è un servizio di analisi web fornito da Google, Inc., una società del Delaware con sede principale a 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Stati Uniti ("Google"). Google Analytics utilizza dei "cookie", che sono file di testo depositati sul tuo computer, per aiutare il Titolare ad analizzare l'utilizzo fatto dagli Utenti del Sito Web. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito web (compreso l'indirizzo IP) verranno direttamente trasmesse a, e depositate presso i server di Google negli Stati Uniti. Maggiori informazioni su: <https://analytics.google.com>

Puoi vedere come Google gestisce la privacy rispetto all'uso dei cookie e altre informazioni nella pagina Privacy Policy di Google:

<https://policies.google.com/privacy?hl=es>

Puoi inoltre visualizzare un elenco dei tipi di cookie utilizzati da Google e dai suoi collaboratori e tutte le informazioni relative al loro utilizzo dei cookie pubblicitari all'indirizzo:

- Tipi di cookie utilizzati da Google
- Come Google utilizza i cookie nella pubblicità .

Navigazione Web

Durante la navigazione sul Sito possono essere raccolti dati non identificativi, che possono includere indirizzo IP, geolocalizzazione, registrazione di come vengono utilizzati servizi e siti, abitudini di navigazione e altri dati che non possono essere utilizzati per identificarti.

Il Sito utilizza i seguenti servizi di analisi di terze parti:

- Google Analytics.

Il Titolare utilizza le informazioni ottenute per ottenere dati statistici, analizzare tendenze, amministrare il sito, studiare i modelli di navigazione e raccogliere informazioni demografiche.

Il Titolare non è responsabile del trattamento dei dati personali effettuato dalle pagine web cui è possibile accedere tramite i diversi link contenuti nel Sito.

Accuratezza e veridicità dei dati personali

L'utente si impegna che i dati forniti al Titolare siano corretti, completi, accurati e aggiornati, nonché a mantenerli debitamente aggiornati.

In qualità di Utente del Sito, sei l'unico responsabile della veridicità e della correttezza dei dati inviati al Sito, esonerando il Titolare da qualsiasi responsabilità al riguardo.

Accettazione e consenso

In qualità di Utente del Sito, dichiari di essere stato informato delle condizioni relative alla protezione dei dati personali, e accetti e acconsenti al loro trattamento da parte del Titolare nei modi e per le finalità indicate nella presente Privacy Policy.

Per contattare il Titolare, iscriversi a una newsletter o inviare commenti su questo Sito Web, è necessario accettare la presente Informativa sulla Privacy.

Modifiche all'Informativa sulla privacy

Il Titolare si riserva il diritto di modificare la presente Informativa sulla Privacy per adattarla agli sviluppi legislativi o giurisprudenziali, nonché alle pratiche del settore.

Queste politiche rimarranno in vigore finché non saranno modificate da altre debitamente pubblicate.

PRIVACY POLICY

Siamo un'azienda in cui la trasparenza delle informazioni è essenziale per stabilire un rapporto di fiducia con le persone che compongono il nostro progetto e con i nostri fornitori e clienti, essendo di vitale importanza la protezione dei dati personali delle persone che si fidano di noi, motivo per cui desideriamo informarti attraverso la presente Informativa sulla privacy su come raccogliamo e come trattiamo o utilizziamo tali dati.

La presente informativa sulla privacy stabilisce le basi su cui la società tratta i dati personali che i nostri utenti ci forniscono volontariamente attraverso il sito web.

La presente Policy sarà sempre applicabile quando i dati vengono forniti alla società, che sarà responsabile dei tuoi dati (Responsabile del trattamento dei dati), e attraverso qualsiasi modulo di contatto o di sottoscrizione in cui vengono raccolti dati personali (nome, email, ecc.).

IN COSA CI IMPEGNAMO

- Rispettare la privacy dei nostri utenti e trattare i dati personali con il loro consenso.
- Trattare i dati personali che ci servono strettamente per fornire il servizio richiesto, e trattarli in modo sicuro e confidenziale, adottando le misure necessarie per prevenire accessi non autorizzati e usi impropri degli stessi.
- Non utilizzare i dati personali per scopi per i quali non abbiamo precedentemente ottenuto il consenso.
- Non fornire dati personali a terzi né condividerli.
- Conservare i dati personali per il tempo strettamente necessario alla specifica finalità per la quale sono stati forniti.

CHI È RESPONSABILE DEI TUOI DATI PERSONALI

Ragione sociale **Civis Hoteles SA**

NIF **A12560991**

Indirizzo **Pintor Oliet N° 3, 12006, Castellón**

CHE COSA SONO I DATI PERSONALI E IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il dato personale è qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile. Una persona fisica identificabile è qualsiasi persona la cui identità può essere determinata direttamente o indirettamente, in particolare mediante un identificatore, come un nome, un numero di identificazione, dati sull'ubicazione, un identificatore online o uno o più elementi specifici dell'identità fisica. fisiologici, genetici, psicologici, economici, culturali o sociali di detta persona.

Allo stesso modo, il trattamento di dati personali comporta qualsiasi operazione o insieme di operazioni effettuate su dati personali o insiemi di dati personali, anche mediante procedure automatizzate, come raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o modifica, estrazione, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma che consenta l'accesso, il confronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

QUALE TRATTAMENTO EFFETTIAMO SUI TUOI DATI PERSONALI E PER QUALI FINALITÀ

– Richiesta di informazioni da parte dell'utente

Gestire la richiesta di informazioni inviata dall'utente tramite il modulo di contatto e/o indirizzo email, indirizzo postale e/o numero di telefono forniti tramite il sito web.

– Registrazione e accesso al profilo utente

Gestione della registrazione e dell'accesso al portale utenti tramite il relativo account utente e password.

– Gestione dei commenti sul blog.

Gestisci l'invio e la ricezione dei commenti che l'utente ha lasciato sul blog.

QUALI DATI PERSONALI RACCOGLIAMO

Attraverso il nostro sito web possiamo raccogliere dati personali per diverse finalità:

– Richiesta di informazioni da parte dell'utente

Cattureremo i dati personali che ci avrai fornito a seguito del quesito sollevato.

– Registrazione e accesso al profilo utente

Nome utente e password, nonché eventuali altri dati forniti per creare l'account o il profilo.

– Gestione dei commenti sul blog.

Tutti i dati forniti al momento della pubblicazione del commento corrispondente. A seconda dello scopo per il quale vengono forniti i dati, saranno richiesti i dati strettamente necessari.

È importante che l'utente sia consapevole dei dati che fornisce e dello scopo per cui lo fa perché nel momento in cui li fornisce, accetta che raccogliamo, conserviamo e utilizziamo tali dati per lo scopo richiesto e può revocare il consenso in ogni momento forniti attraverso gli

appositi canali, avendo come base giuridica e legittimazione del trattamento dei propri dati personali il consenso dell'interessato.

QUAL È LA LEGITTIMAZIONE PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In conformità con la normativa vigente in materia di protezione dei dati, abbiamo bisogno di una base di liceità per il trattamento dei tuoi dati personali. La base della legittimità è il tuo consenso.

QUALI DIRITTI HAI SUI DATI PERSONALI FORNITI

In qualità di utente, puoi esercitare i seguenti diritti:

- Diritto di accesso: hai il diritto di ottenere dalla società la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei tuoi dati personali, ed eventualmente , quali dati vengono trattati.
- Diritto di rettifica: hai il diritto di ottenere da Civis Hoteles SA la rettifica dei dati personali inesatti che ti riguardano. Nella richiesta di rettifica è necessario indicare i dati che si desidera modificare.
- Diritto di opposizione: hai il diritto di opposti in qualsiasi momento, per motivi legati alla tua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che ti riguardano basato sul legittimo interesse della società. In tal caso, la società interromperà il trattamento dei dati personali, a meno che non dimostriamo motivi legittimi cogenti per il trattamento che prevalgono sui vostri interessi, diritti e libertà, o per la formulazione, l'esercizio o la difesa di reclami.
- Diritto alla cancellazione: hai il diritto di ottenere da Civis Hoteles SA la cancellazione dei dati personali che ti riguardano.
- Diritto alla portabilità dei dati: hai il diritto che la società trasferisca i tuoi dati personali a un altro titolare del trattamento. È possibile esercitare tale diritto solo quando il trattamento si basa sull'esecuzione di un contratto o sul tuo consenso e il trattamento viene effettuato con mezzi automatizzati.
- Diritto di limitazione del trattamento: hai il diritto di chiederci di sospendere il trattamento dei tuoi dati quando: contesti l'esattezza dei dati, mentre Civis Hoteles SA verifica tale accuratezza; ha esercitato il diritto di opporsi al trattamento dei propri dati, verificando se i motivi legittimi di Civis Hoteles SA prevalgono sui tuoi in qualità di interessato.

In qualsiasi momento, potrà esercitare tali Diritti, scrivendo, dimostrando la sua personalità, indirizzata al responsabile del trattamento all'indirizzo sopra indicato, oppure tramite l'indirizzo email: administracion@hotelluz.com.

Inoltre, potrai presentare un reclamo all'autorità di controllo, in questo caso l'Agenzia spagnola per la protezione dei dati, se ritieni che il trattamento dei dati personali violi la legislazione applicabile.

SICUREZZA E CONSERVAZIONE DEI DATI

Conserveremo i dati per il tempo strettamente necessario all'erogazione del servizio richiesto e finché il titolare non ne richiederà la cancellazione, adottando misure tecniche e organizzative adeguate contro trattamenti non autorizzati o illeciti e contro la loro perdita, distruzione o danneggiamento accidentale, compiendo ogni sforzo per proteggerli e mantenerli in sicurezza.

QUALI DATI PERSONALI CONDIVIDIAMO CON TERZE PARTI

Non è previsto alcun trasferimento di dati tranne nei casi in cui sussista un obbligo legale o comunicazione necessaria per poterti fornire adeguatamente il servizio richiesto. Non sono previsti trasferimenti internazionali di dati.